

Komfortabler Aufenthalt mit WLAN Power



SI-SUITES

Hotel SI-SUITES Stuttgart:

- Wenige Minuten entfernt von der Messe Stuttgart, der Innenstadt sowie dem Flughafen Stuttgart
- 192 individuell designte Zimmer und Suiten
- Zahlreiche Angebote an Gastronomie, Kultur sowie Wellness
- Seit 1. August 2016 Coworking-Spaces im Hotel

Um seinen Gästen, insbesondere Geschäftsleuten, eine zuverlässige und schnelle Internetverbindung zu bieten, entschloss sich Hoteldirektor Thomas Behrendt dazu das vorhandene WLAN-System inklusive aller dazugehörigen Komponenten vollständig neu zu planen. Hierfür wurde von der Thinking Objects eine WLAN-Lösung von bintec elmeg eingerichtet. Dieses Drahtlos-Netzwerk ist hochperformant und Controller-basiert mit zentral gesteuerten Access Points. Es lässt sich lückenlos überwachen und bietet ausreichend Kapazität um allen Gästen und Mitarbeitern eine schnelle Internetverbindung zu gewährleisten.

Bereit für die Zukunft – Dank modernster Technik

Ziel des Hoteldirektors Thomas Behrendt ist es, die SI-SUITES mit modernster Technik für die Zukunft zu rüsten. Daher nahm er auch am Forschungsprojekt „Future-Hotel“ des Fraunhofer Instituts teil. Für die Umsetzung des neuen Projektes – von der Neuplanung bis zur Implementierung der kompletten WLAN-Lösung – beauftragte er die Thinking Objects. Aufgrund der zuverlässigen Technik, bei sehr gutem Preis-Leistungs-Verhältnis konnte die bintec elmeg WLAN-Lösung den Hoteldirektor überzeugen.

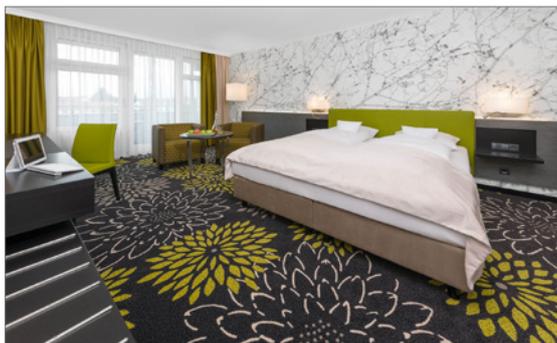
Wunsch der SI-SUITES war es, das vorhandene WLAN-System, mit dem sie aufgrund von Funkabdeckung und Kosten unzufrieden waren, komplett zu ersetzen. Hinzu kam, dass es das vorhandene System nicht wunschgemäß ermöglichte, den Hotelgästen unterschiedliche WLANs in verschiedenen Preiskategorien anbieten zu können. Auch die Bereiche des Gebäudekomplexes, in denen bisher wenig bis keine Abdeckung vorhanden war, sollten mit der neuen Lösung versorgt werden.

Diesen Wünschen konnte voll entsprochen werden: „Das Ziel, mit der neuen WLAN-Lösung den Gästen ein komfortables unkompliziertes System zur Verfügung zu stellen, wurde voll erreicht! Die Qualität des WLANs hat sich im Vergleich zur alten Lösung kolossal verbessert!“, so Thomas Behrendt, Hoteldirektor der SI-SUITES Stuttgart nach der Projektumsetzung.

Rundum glückliche Gäste

Für die Wettbewerbsfähigkeit in der Hotelbranche ist eine moderne und zuverlässige IT-Infrastruktur unerlässlich. Dies ermöglicht nicht nur den Mitarbeitern effiziente Arbeitsabläufe, sondern sorgt auch für einen vollkommenen Service und rundum glückliche Gäste.

Nach der Entscheidung durch SI-SUITES für die bintec elmeg Lösung konnte die Thinking Objects direkt mit der Projektumsetzung beginnen. Dafür wurden in einem ersten Schritt 188 Stück der benötigten bintec WLAN Access Points ausgeliefert. Diese haben für das Hotel einen besonderen Vorteil, da sie durch ihr dezentes Design in den Zimmern kaum auffallen und die eventuell störende LED Betriebsanzeige an den Geräten abgeschaltet werden kann. Für einen zuverlässigen Zugang ins Internet sorgen vier Central-Site VPN-Gateways der bintec RXL-Serie.



192 individuell designte Zimmer und Suiten laden ein zum Übernachten und Wohlfühlen



„Das Ziel, mit der neuen WLAN-Lösung den Gästen ein komfortables, unkompliziertes System zur Verfügung zu stellen, wurde voll erreicht! Die Qualität des WLANs hat sich im Vergleich zur alten Lösung kolossal verbessert!“

Thomas Behrendt,
Hoteldirektor der SI-SUITES
Stuttgart

Eine zentrale Administration des gesamten Netzwerkes ermöglicht der auf dem bintec RXL12100 integrierte WLAN-Controller. Außerdem ist es durch verschiedene WLAN-Netze mit unterschiedlichen SSID möglich differenzierten und mobilen Zugriff für Mitarbeiter und Gäste auf das Unternehmensnetzwerk zu gewähren.

Erfolgsfaktoren:

- Zukunftsorientierung der implementierten Lösung
- Gute Zusammenarbeit zwischen bintec elmeg und Thinking Objects
- Unauffälliges Design der Access Points
- Schnelle, termingerechte Projektumsetzung
- Outtasking der kompletten Betriebsverantwortung an Thinking Objects
- Maßgeschneiderte WLAN-Infrastruktur
- Reibungsloser Projektablauf
- Unterbrechungsfreie WLAN-Migration

Alle Bereiche des Gebäudekomplexes sind nun mit einer schnellen und zuverlässigen Internetverbindung ausgestattet

Wechsel der Systeme ohne Funktions-Unterbrechung

Eine große Herausforderung des Projektes stellte die Integration der 188 Access Points im WLAN-Controller dar, da dieser eigentlich auf 150 angebundene Access Points limitiert ist. Daher wurde auf eine sogenannte „Split Brain“ Funktionalität gesetzt. Das heißt, die vier Häuser der SI-SUITES wurden so aufgeteilt, dass jeweils ein WLAN-Controller alle Access Points von zwei Häusern managt und überwacht. Um den Hotelgästen über einen Hotspot unterbrechungsfreies WLAN zu bieten, lief das WLAN-Setup der alten Lösung parallel weiter. Als Hotspot-Lösung wurde eine IAC-BOX von Asteas implementiert. Das PMS-Interface der IAC-BOX ermöglicht eine nahtlose Anbindung an die Hotelsoftware, um so jedem Gast einen komfortablen Zugang zum Hotspot bereitzustellen.

In der anschließenden Testphase verlief alles reibungslos und zur vollsten Zufriedenheit der Hoteldirektion. Wie von den SI-SUITES gewünscht, ist es nun auch möglich den Hotelgästen unterschiedlich leistungsfähige WLANs in verschiedenen Preiskategorien anbieten zu können. Langzeitgäste und Power-User können kostenpflichtig auf ein „Premium-Internet“ upgraden. Das WLAN-Projekt wurde inklusive Switch-Infrastruktur und Monitoring in unter 16 Tagen gelöst.

Coworking-Space Stuttgart – Jetzt auch in den SI-SUITES!

Die Hotelgäste der SI-SUITES genießen nun einen zuverlässigen Internetzugang mit hoher Bandbreite, der alle vier Gebäudekomplexe der SI-SUITES abdeckt. Davon profitieren auch die Nutzer des seit 1. August 2016 angebotenen Coworking-Space im Hotel. Hier stellen die SI-SUITES flexible Arbeitsplätze mit entsprechender Infrastruktur in den Bereichen der Lobby und des Frühstücksraums zur Verfügung, die von Einzelpersonen oder Projektgruppen „on demand“ angemietet werden können. Coworking-Spaces zeichnen sich insbesondere durch ihre Flexibilität und Networking-Möglichkeiten aus.

Das neue System bietet eine lückenlose Kommunikation zwischen Gast und Hotel sowie maßgeschneiderte Abrechnungsvorgänge und kann problemlos jederzeit um zusätzliche Komponenten erweitert werden. Durch die Zukunftsorientierung der Lösung können auch andere Projekte des Hotels weiter vorangetrieben werden. Zum Beispiel die Umstellung auf IP-TV, also Fernsehen via Internet. Auch hier werden nun Streams mit einer verlässlichen, stabilen Verbindung und ohne „ruckeln“ ausgeliefert.



Service inklusive

Die komplette IT-Infrastruktur des Hotels wurde im Rahmen eines Outtasking-Vertrags als Dienstleistung an die Thinking Objects übergeben. Dabei hat die Thinking Objects die Betriebsverantwortung für das gesamte WLAN-Netz im Hotel. Durch Monitoring wird das Netz lückenlos überwacht und Fehler per Fernzugriff behoben bzw. Geräte bei Hardwareproblemen durch einen Techniker vor Ort ausgetauscht. Die Reaktionszeiten auf Fehlermeldungen haben sich seitdem für den Hotelbetrieb deutlich verbessert. Auch die Garantieabwicklung wurde von der Thinking Objects übernommen.

Für den reibungslosen Projektablauf sorgte auch die gute Zusammenarbeit zwischen bintec elmeg und Thinking Objects. „Dank der guten Zusammenarbeit mit bintec elmeg konnte eine maßgeschneiderte WLAN-Infrastruktur umgesetzt werden, mit der das Hotel auch für die Zukunft gut gewappnet ist.“, so der Projektverantwortliche der Thinking Objects, Adrian Woizik.

Projektübersicht

Projektverantwortung:	Adrian Woizik, Thinking Objects GmbH (Projektleitung) Tobias Kling, Thinking Objects GmbH (Kundenbetreuung) Thomas Behrendt, Hotel SI-SUITES (Hoteldirektor)
Lösungen und Produkte:	188 St. bintec W1001n mit Garantieverlängerung; 4 St. bintec RXL12100 mit WLAN-Controller Lizenzen;
Zeitplan:	Januar-März 2015: Angebotsphase April-Mai 2015: Planungsphase Juni 2015: Installation des WLAN-Controllers, der Access Points und der Hotspot-Lösung mit der IAC-BOX

Firmenporträt Thinking Objects GmbH

Die inhabergeführte Thinking Objects GmbH mit Sitz in Korntal bei Stuttgart ist seit 1994 als kompetenter IT-Dienstleister und Systemintegrator mit den Schwerpunkten IT-Sicherheit, IT-Infrastruktur, Internettechnologie sowie Betrieb und Support in Rechenzentren tätig.

Seit inzwischen 20 Jahren bietet Thinking Objects marktgerechte Lösungen zur Unterstützung, Entlastung, Optimierung und Sicherung des IT-Betriebs in großen und mittelständischen Unternehmen sowie Konzernen. Mit ihrer langjährigen und tiefgreifenden Erfahrung im Open-Source-Umfeld bietet Thinking Objects dabei einen deutlichen Mehrwert gegenüber ausschließlich kommerziellen Lösungen.

Umfangreiche Betriebs- und Supportservices, die vom technisch qualifizierten Helpdesk bis zur vollständigen Ausgliederung der Betriebsverantwortung für die IT-Infrastruktur des Kunden reichen, sowie die Bereitstellung von IT-Fachkräften für den variablen Personalbedarf – von der zertifizierten Arbeitnehmerüberlassung bis hin zum Personal-Recruiting – runden das Leistungsspektrum der Thinking Objects GmbH ab.



Thinking Objects

Thinking Objects GmbH
Lilienthalstraße 2/1
70825 Korntal-Münchingen

☎ +49 711 88770400

✉ info@to.com

🌐 www.to.com