



Service Owner Windows Security Services (m/w/d)

Seit mehr als 25 Jahren unterstützt die Thinking Objects GmbH Organisationen jeder Größe in allen Bereichen der Cybersicherheit.

In einer modernen Service-Organisation ist die Rolle des Service Owner ein entscheidender Erfolgsfaktor. Als **Service Owner** gestaltest Du als Gesamtverantwortlicher mit deinem Team die stetige Weiterentwicklung deines Services. Kurzum: Du lieferst einen Service, den unsere Kunden schätzen und Neukunden begeistert.

Deine Aufgaben

- Du stellst sicher, dass dein Service den Markt-/Kundenanforderungen entspricht und sorgst für den reibungslosen Betrieb sowie eine kontinuierliche Verbesserung
- Du steuerst als Schnittstelle zwischen Kunden und Service-Team die Weiterentwicklung des Services
- Du pflegst die Wissensdatenbank im Service Management System und erstellst Standardangebote für deine Kernportfolio mit Lasten- und Pflichtenheft
- Du führst ein crossfunktionales Team zur Entwicklung und Pflege deines Services und übernimmst die fachliche Weisung im Rahmen des Services
- Du betreust Deinen Service über den gesamten Lebenszyklus hinweg unter Beachtung der Wirtschaftlichkeit und entwickelst den Services nach der Lean Startup Methode
- Du bist Ansprechpartner für alle inhaltlichen und technischen Fragen bezüglich der Services
- Du stellst die Anforderung benötigter Ressourcen intern und extern
- Du betrachtest und bewertest regelmäßig den Service hinsichtlich der Erweiterung und Verschlanung des mit dem Service verbundenen Portfolio.
- In Abstimmung mit Vertrieb und Marketing und den anderen Service Ownern triffst Du Portfolio- und Produktentscheidungen

Dein Profil

- Du hast ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der Informatik, eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung gepaart mit der Fachkompetenz im Rahmen zur Aufgabenerfüllung
- Du hast Erfahrung in der Weiterentwicklung des Service (KVP) und im Bereich Einstellung Service (Transition Out)
- Du bringst eine hohe Kunden- und Serviceorientierung, gute Kommunikationsfähigkeit sowie zielorientiertes und strukturiertes Arbeiten im Team mit ein
- Du besitzt sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Die perfekte Balance!

Bei der Thinking Objects erwartest Dich ein Arbeitsplatz bei einem mittelständischen Unternehmen im Raum Stuttgart. Unsere Kunden schätzen uns als zuverlässigen Partner und Berater in den Bereichen Managed Security Services und Professional Services.

Unterstütze als Teil des Teams unserer Mission, die Cyber-Welt jeden Tag ein Stück sicherer zu machen. Faire Vergütung, flexible Arbeitszeiten, individuelle Förderung und Homeoffice sehen wir nicht als „nettes Extra“, sondern als Teil unserer Unternehmenskultur. Finde bei uns DEN Arbeitsplatz deiner Zukunft und sag' Cyber-Kriminellen den Kampf an!

Das bieten wir dir:

- Flexibles, hybrides Arbeitsmodell mit Homeoffice-Möglichkeit: wir erleichtern Dir die Work-Life-Balance und Vereinbarung von Familie und Beruf
- Von Anfang an Teil des Teams: unser Patenmodell unterstützt Dich in der Einarbeitungsphase. Kurze Wege, regelmäßige Feedback-Gespräche und eine Duz-Kultur sorgen für ein Miteinander
- Mit unserem Mobilitäts-Abo entscheidest Du, wie wir deinen Arbeitsweg finanziell unterstützen. Wir übernehmen die Kosten für Dein ÖPNV-Ticket. Alternativ gibt es einen Fahrgeld-Zuschuss für PKW-Reisende. Oder doch eher der (E-)Biker-Typ? Kein Problem, wir sind auch beim Thema JobRad dabei.
- Deine Gesundheit und Dein Wohlbefinden sind uns wichtig: mit kostenfreien Getränken und Obst, Shiatsu-Massage (Kostenzuschuss) oder regelmäßigen Lauffreize stärkst Du Körper & Seele.

Wir freuen uns

auf deine Bewerbungsunterlagen als PDF per E-Mail an deine-zukunft@to.com.

Deine Ansprechpartnerin vor, während und nach deiner Bewerbung ist

Petra Follath

Recruiting

☎ +49 711 88770-400

✉ deine-zukunft@to.com

🌐 www.to.com/deine-zukunft

📝 blog.to.com