

Teamleiter Service Desk (m/w/d)



Deine Aufgaben

- Führung des Service Desk Teams - Führungsverantwortung inkl. führen von Mitarbeitergesprächen und Unterstützung bei Eskalationen
- Entgegennahme von Störungsmeldungen per Telefon und E-Mail
- Qualifizierte Problemerkennung, -bearbeitung und -lösung per Telefon / via Remotezugang bzw. Weiterleitung an die Teamkollegen im Second Level Support
- Statusverfolgung und Dokumentation der Incidents und Changes im Ticketsystem
- Mitgestaltung und Pflege einer Wissensdatenbank
- Bearbeitung anstehender IT – Projekte sowie Betrieb der internen IT-Infrastruktur
- Optimierung von Arbeitsabläufen
- Erstellung von Einsatzplänen / Rufbereitschaftsplänen
- Break & Fix für Hardware (Notebooks, Drucker)

Dein Profil

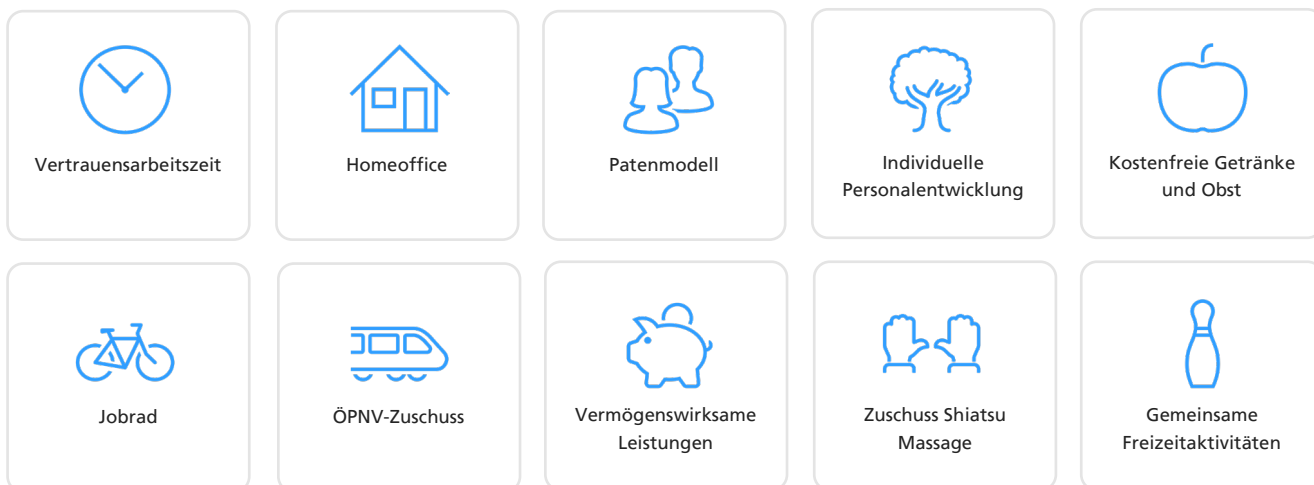
- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker oder vergleichbare Ausbildung/Qualifikation
- Mehrjähriges fundiertes fachlich-technisches Knowhow im Betrieb von IT-Infrastrukturen
- Erfahrung in der Führung und Prozessen eines Service Desk
- Kenntnisse der Netzwerktechnik (LAN, WAN, Proxy, Firewall etc.) sowie Hybride Windows IT-Infrastruktur Serversysteme (AD, Exchange, File- u. Printservice, etc.)
- ITIL Foundation Zertifizierung zwingend erforderlich, MCSE 2016 ist von Vorteil
- Persönlich überzeugst du durch eigenständiges, analytisches und flexibles Arbeiten, konzeptionelles Vorgehen sowie ein ausgeprägtes Service-Denken
- Du bringst außerdem verhandlungssichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse mit

Die perfekte Balance!

Bei der Thinking Objects erwartest Dich ein Arbeitsplatz bei einem mittelständischen Unternehmen im Raum Stuttgart. Unsere Kunden schätzen uns als zuverlässigen Partner und Berater in den Bereichen Managed Security Services und Professional Services.

Unterstütze als Teil des Teams unserer Mission, die Cyber-Welt jeden Tag ein Stück sicherer zu machen. Faire Vergütung, flexible Arbeitszeiten, individuelle Förderung und Homeoffice sehen wir nicht als „nettes Extra“, sondern als Teil unserer Unternehmenskultur. Finde bei uns DEN Arbeitsplatz Deiner Zukunft und sag' Cyber-Kriminellen den Kampf an!

Das bieten wir Dir



Wir freuen uns

auf Deine Bewerbungsunterlagen, vorzugsweise in einer Datei im PDF-Format.

Bewirb Dich jetzt über das Bewerbungsformular auf unserer Website.

Sei von Anfang an Teil unseres innovativen Teams und finde bei uns endlich den Job, der zu Dir passt!

Deine Ansprechperson



Petra Follath
Recruiting

Tel.: 0711 88 770 400

E-Mail: deine-zukunft@to.com