

Service Owner Windows Security Services (m/w/d)



Deine Aufgaben

- Du stellst sicher, dass dein Service den Markt-/Kundenanforderungen entspricht und sorgst für den reibungslosen Betrieb sowie eine kontinuierliche Verbesserung
- Du steuerst als Schnittstelle zwischen Kunden und Service-Team die Weiterentwicklung des Services
- Du pflegst die Wissensdatenbank im Service Management System und erstellst Standardangebote für deine Kernportfolio mit Lasten- und Pflichtenheft
- Du führst ein crossfunktionales Team zur Entwicklung und Pflege deines Services und übernimmst die fachliche Weisung im Rahmen des Services
- Du betreust Deinen Service über den gesamten Lebenszyklus hinweg unter Beachtung der Wirtschaftlichkeit und entwickelst den Services nach der Lean Startup Methode
- Du bist Ansprechpartner für alle inhaltlichen und technischen Fragen bezüglich der Services
- Du stellst die Anforderung benötigter Ressourcen intern und extern
- Du betrachtest und bewertest regelmäßig den Service hinsichtlich der Erweiterung und Verschlinkung des mit dem Service verbundenen Portfolio.
- In Abstimmung mit Vertrieb und Marketing und den anderen Service Ownern triffst Du Portfolio- und Produktentscheidungen

Dein Profil

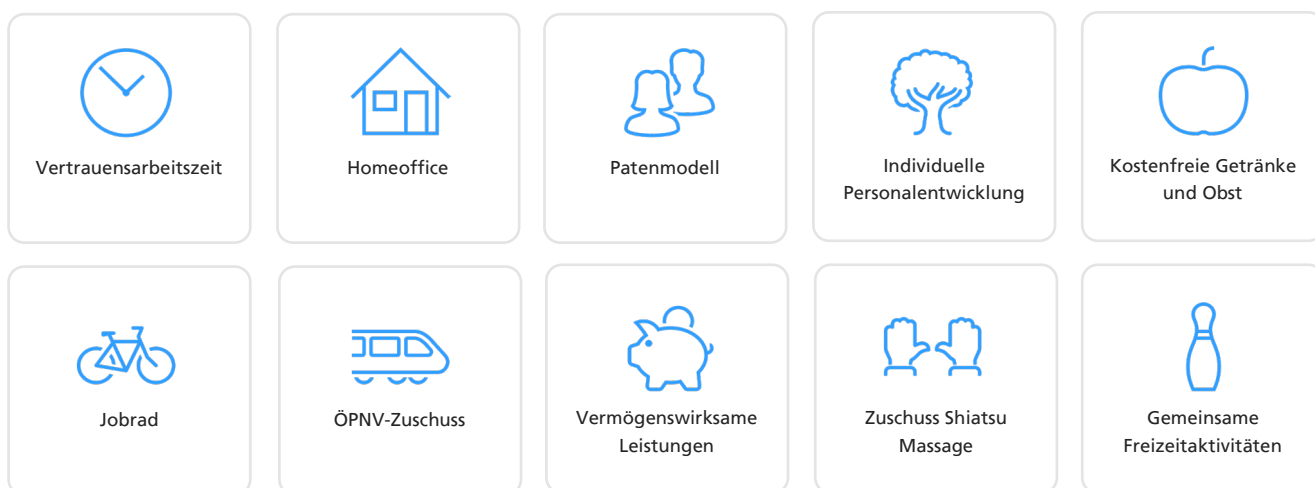
- Du hast ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der Informatik, eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung gepaart mit der Fachkompetenz im Rahmen zur Aufgabenerfüllung
- Du hast Erfahrung in der Weiterentwicklung des Service (KVP) und im Bereich Einstellung Service (Transition Out)
- Du bringst eine hohe Kunden- und Serviceorientierung, gute Kommunikationsfähigkeit sowie ziel-orientiertes und strukturiertes Arbeiten im Team mit ein
- Du besitzt sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Die perfekte Balance!

Bei der Thinking Objects erwartest Dich ein Arbeitsplatz bei einem mittelständischen Unternehmen im Raum Stuttgart. Unsere Kunden schätzen uns als zuverlässigen Partner und Berater in den Bereichen Managed Security Services und Professional Services.

Unterstütze als Teil des Teams unserer Mission, die Cyber-Welt jeden Tag ein Stück sicherer zu machen. Faire Vergütung, flexible Arbeitszeiten, individuelle Förderung und Homeoffice sehen wir nicht als „nettes Extra“, sondern als Teil unserer Unternehmenskultur. Finde bei uns DEN Arbeitsplatz Deiner Zukunft und sag' Cyber-Kriminellen den Kampf an!

Das bieten wir Dir



Wir freuen uns

auf Deine Bewerbungsunterlagen, vorzugsweise in einer Datei im PDF-Format.

Bewirb Dich jetzt über das Bewerbungsformular auf unserer Website.

Sei von Anfang an Teil unseres innovativen Teams und finde bei uns endlich den Job, der zu Dir passt!

Deine Ansprechperson



Noemi Marek
Recruiting

Tel.: 0711 88 770 400

E-Mail: deine-zukunft@to.com